

## Anlage 2 zum Auftragsverarbeitungsvertrag: Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) nach Artikel 32 DSGVO

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOMs) dienen dazu, ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten zu gewährleisten und insbesondere die Rechte und Freiheiten betroffener Personen zu schützen. Im Folgenden stellen wir die von uns implementierten TOMs vor.

Detailliertere Informationen zu einzelnen Maßnahmen finden Sie unter: <https://docs.hetzner.com/de/general/others/technical-and-organizational-measures>.

### 1 Zutrittskontrolle

Die Zutrittskontrolle regelt, wer physischen Zugang zu einem Gelände, Gebäude oder Raum erhält.

Maßnahme	Rechenzentrumstandorte	Verwaltungsgebäude
<b>Elektronisches Zutrittskontrollsystem mit Protokollierung</b>	✓	✓
<b>Dokumentierte Vergabe von Zutrittsmedien</b>	✓	✓
<b>Flächendeckende Videoüberwachung</b>	✓	✓
<b>Richtlinie zum Besuchermanagement</b>	✓	✓
<b>Hochsicherheitszaun mit Übersteigschutz und Untergrabenschutz um den gesamten Datacenter-Park</b>	✓	Nicht zutreffend
<b>Separierte Colocation-Bereiche mit abschließbaren Racks</b>	✓	Nicht zutreffend

**Bitte beachten Sie für die nachstehenden Kapitel den folgenden Hinweis:**

Bei unseren **dedizierten Servern / Cloud Servern** liegt die Verantwortung für die Verwaltung, Wartung und Sicherheit der Serverinfrastruktur vollständig beim Auftraggeber.

Bei unseren **Managed-Produkten** übernehmen wir die Verantwortung für die Wartung, Administration und Sicherheit Ihrer Systeme.

## 2 Zugangskontrolle

Die Zugangskontrolle definiert, wer sich auf einem System einloggen darf, sodass nur autorisierte Personen auf dieses erhalten.

Maßnahme	Colo- cation	Dedicated Server	Cloud Server	Managed Server	Web- hosting	Storage Share	Storage Box	Object Storage
<b>Eigenes Kundenkonto mit zahlreichen Verwaltungsoptionen und Zugang zur Administrationsoberfläche</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Nachvollziehbare Protokollierung von Zugriffs- und Änderungsvorgängen im Kundenaccount</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Passwortpflicht für das Kundenkonto mit festgelegten Mindestanforderungen</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Maßnahme	Colo- cation	Dedicated Server	Cloud Server	Managed Server	Web- hosting	Storage Share	Storage Box	Object Storage
<b>Option zur Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) für Kundenkonto</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Serverzugriff erfolgt ausschließlich durch Auftraggeber</b>	✓	✓	✓	Nicht zutreffend				
<b>Zugriff erfolgt ausschließlich durch autorisierte Hetzner-Mitarbeitende im Rahmen der vereinbarten Leistung über mehrstufige Authentifizierung und kryptografischem Schutz je nach Produkt von reiner Infrastrukturwartung bis hin zu vollständiger Serververwaltung</b>	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	✓	✓	✓	✓	Nicht zutreffend
<b>Individuell konfigurierbare Firewall</b>	Nicht zutreffend	✓	✓	Nicht zutreffend (siehe nächste Zeile)	✓			
<b>Providerverwaltete Firewall mit 24/7-Monitoring</b>	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend (siehe vorherige Zeile)	Nicht zutreffend (siehe vorherige Zeile)	✓	✓	✓	✓	Nicht zutreffend (siehe vorherige Zeile)

Maßnahme	Colo- cation	Dedicated Server	Cloud Server	Managed Server	Web- hosting	Storage Share	Storage Box	Object Storage
<b>Virens Scanner / Sicherheitsprüfung</b>	Obliegt Auftraggeber	✓	✓	✓	✓	Rootkit-Prüfungen	Rootkit-Prüfungen	-
<b>Zusätzliche Maßnahmen obliegen Auftraggeber</b>	✓	✓	✓	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	✓

## 3 Zugriffskontrolle

Die Zugriffskontrolle regelt, welche Berechtigungen eine Person innerhalb eines Systems hat. Sie bestimmt, was ein Benutzer nach erfolgreichem Zugang sehen, ändern oder ausführen darf.

Maßnahme	Colo- cation	Dedica- ted Ser- ver	Cloud Server	Managed Server	Web- hosting	Storage Share	Storage Box	Object Storage	Interne Verwal- tungs- systeme
<b>Regelmäßige Sicherheitsupdates</b>	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	✓ für zugrunde liegende Cloud-Infra- struktur	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Revisionssicheres, verbindliches Be- rechtigungsverfahren auf Basis eines Rollen- und Berech- tigungskonzeptes</b>	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	✓ Es erfolgen Zugriffe auf die Cloud-Inf- rastruktur	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Pflege, Sicherheit und Aktualität der übertragenen Da- ten/Software</b>	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	Nicht zutreffend

Maßnahme	Colo- cation	Dedica- ted Ser- ver	Cloud Server	Managed Server	Web- hosting	Storage Share	Storage Box	Object Storage	Interne Verwal- tungs- systeme
<b>(Zusätzliche) Maß- nahmen obliegen Auftraggeber</b>	✓	✓	✓ bzgl. Zugriffe auf Cloud- Server	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

## 4 Datenträgerkontrolle

Die Datenträgerkontrolle umfasst Maßnahmen und Verfahren, die sicherstellen, dass die Nutzung, der Zugriff und der Transport von physischen Datenträgern kontrolliert und vor unbefugtem Zugriff geschützt werden.

Maßnahme	Colo- cation	Dedica- ted Ser- ver	Cloud Server	Managed Server	Web- hosting	Storage Share	Storage Box	Object Storage	Interne Verwal- tungs- systeme
<b>Definiertes Verfah- ren zur Löschung von Festplattenda- ten nach Auftrags- beendigung</b> je nach Produktart unter- schiedlich umgesetzt	Obliegt Auftrag- geber	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Physische Zerstö- rung von Datenträ- gern bei nicht er- folgreicher Datenlö- schung</b>	Obliegt Auftrag- geber	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## 5 Trennungskontrolle

Maßnahmen zur Trennungskontrolle stellen sicher, dass Daten unterschiedlicher Kunden oder Anwendungen innerhalb eines Systems klar voneinander getrennt verarbeitet und gespeichert werden.

Maßnahme	Colo- cation	Dedica- ted Ser- ver	Cloud Server	Managed Server	Web- hosting	Storage Share	Storage Box	Object Storage	Interne Verwal- tungs- systeme
<b>Physische oder logische Trennung von Daten</b>	Obliegt Auftraggeber	Obliegt Auftraggeber	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Physische und logische Trennung von Backup-Daten</b>	Obliegt Auftraggeber	Obliegt Auftraggeber	✓	✓	✓	✓	✓	Nicht zutreffend	✓
<b>(Zusätzliche) Maßnahmen obliegen Auftraggeber</b>	✓	✓	✓	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

## 6 Pseudonymisierung

Durch Maßnahmen zur Pseudonymisierung werden personenbezogene Daten so modifiziert, dass sie nur unter Verwendung von Zusatzinformationen einer bestimmten Person zugeordnet werden können.

Maßnahme	Colo- cation	Dedicated Server	Cloud Server	Managed Server	Web- hosting	Storage Share	Storage Box	Object Storage
<b>Für die Pseudonymisierung ist der Auftraggeber verantwortlich</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## 7 Vertraulichkeit

Maßnahmen zur Vertraulichkeit stellen sicher, dass personenbezogene Daten bei der Verarbeitung und Speicherung vor unberechtigtem Zugriff oder Weitergabe geschützt werden.

Maßnahme	Allgemein	Produkt-abhängig
<b>Verpflichtungserklärung der Hetzner-Mitarbeitenden vor Tätigkeitsbeginn zur datenschutzkonformen Verarbeitung personenbezogener Daten</b>	✓	-
<b>Regelmäßige Sensibilisierungen und Schulungen der Hetzner-Mitarbeitenden bzgl. Datenschutz- und Informationssicherheitsthemen</b>	✓	-
<b>Verschlüsselungsoptionen für die Datenübertragung</b>	-	✓

## 8 Integrität

Die Integrität stellt sicher, dass Daten und Systeme vollständig, unverfälscht und korrekt bleiben – sowohl bei der Speicherung als auch bei der Übertragung.

Maßnahme	Colo- cation	Dedica- ted Ser- ver	Cloud Server	Managed Server	Web- hosting	Storage Share	Storage Box	Object Storage	Interne Verwal- tungs- systeme
<b>Protokollierung von Datenänderungen</b>	Obliegt Auftraggeber	Obliegt Auftraggeber	Obliegt Auftraggeber	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Verantwortung für Eingabe und Bearbeitung von Daten obliegt Auftraggeber</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓ Kunde kann Kundenda- tenänderung über Kun- denaccount selbstständig vornehmen
<b>(Zusätzliche) Maßnahmen obliegen Auftraggeber</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Nicht zutreffend

## 9 Verfügbarkeit und Belastbarkeit

Die Verfügbarkeit fokussiert sich auf die kontinuierliche Funktionsfähigkeit eines Systems. Die Belastbarkeit sorgt in diesem Zusammenhang dafür, dass die Verfügbarkeit auch unter außergewöhnlichen Umständen gewährleistet bleibt.

Maßnahme	Colo- cation	Dedica- ted Ser- ver	Cloud Server	Managed Server	Web- hosting	Storage Share	Storage Box	Object Storage	Interne Verwal- tungs- systeme
<b>24/7 technischer Support direkt im Rechenzentrum</b>	Nicht zutreffend	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Unterbrechungsfreie Stromversorgung durch redundante USVs und NEA</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Redundante und hochverfügbare Netzwerkinfrastruktur</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Flächendeckende Brandfrüherkennungsmechanismen mit automatischer Alarmierung und Leitstellenanbindung</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Maßnahme	Colo- cation	Dedica- ted Ser- ver	Cloud Server	Managed Server	Web- hosting	Storage Share	Storage Box	Object Storage	Interne Verwal- tungs- systeme
<b>Dynamisches Brandschutzkonzept</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Regelmäßige Schulungen und Notfallübungen der Brandschutzhelfer</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Redundante und energieeffiziente Kühlung durch direkte freie Kühlung und Klimaanlage</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Kaltgangeinhausung</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Kontinuierliche Temperaturüberwachung in Serverräumen und Verteilerschränken</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Dauerhaft aktive DDoS-Erkennung</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Maßnahme	Colo- cation	Dedica- ted Ser- ver	Cloud Server	Managed Server	Web- hosting	Storage Share	Storage Box	Object Storage	Interne Verwal- tungs- systeme
<b>Backup- und Recovery-Konzept</b>	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	✓ abhängig von gebuchten Leistungen	✓ zum Teil ab- hängig von gebuchten Leistungen	Einzelne Datei-wie- derher- stellung möglich	RAID-ba- siertes Speicher- backend	Snap- shots, ab- hängig von ge- buchter Leistung	Redun- dante Speiche- rung in- nerhalb des Clus- tersys- tems	✓ tägliche Si- cherung aller relevanten Daten
<b>Festplattenspieg- lung</b>	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	✓	✓	✓	✓	✓	✓ bei allen rele- vanten Ser- vern
<b>Monitoring</b>	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	✓	✓	✓	✓	✓	✓ bei allen rele- vanten Ser- vern
<b>Eskalationskette für Störungen und Not- fälle</b>	siehe Produktbeschreibung								✓
<b>Einsatz von Soft- warefirewall und Portreglementierun- gen</b>	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	Obliegt Auftrag- geber	✓	✓	✓	✓	✓	

## 10 Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung

Regelmäßige Überprüfungs-, Bewertungs- und Evaluierungsverfahren gewährleisten die kontinuierliche Einhaltung und Verbesserung von Datenschutz- und Sicherheitsstandards.

Maßnahme	Allgemein	Produkt-abhängig
<b>Datenschutz-Informationssicherheits-Management-System (DIMS)</b>	✓	-
<b>Incident-Response-Management</b>	✓	-
<b>Datenschutzfreundliche Voreinstellungen bei Softwareentwicklungen (Privacy by default)</b>	✓	-
<b>Bestellung eines Datenschutz- und Informationssicherheitsbeauftragten und Einbindung dieser in betriebliche Prozesse</b>	✓	-